



基本資料

姓名：楊婷棋

TEL：(03)5381183-8301

E-mail：yangtc@mail.ypu.edu.tw

主要學歷

台灣師範大學 人類發展與家庭學系 餐旅教育組 博士

Master of Science, International Hospitality Management, University of Strathclyde, UK

主要經驗

● 教學經驗

- (1) 元培醫事科技大學 餐飲管理系
- (2) 新竹市廚師業職業工會衛生講習教師
- (3) 元培科技大學 96 學年、103 學年度績優導師
- (4) 私立明道中學餐飲管理科實習教師

● 工作經驗

- (1) 函館和風健康鍋行銷企劃顧問
- (2) 尊爵大飯店教育訓練員
- (3) 台中長榮桂冠酒店

● 研究相關經驗

- (1) 旅遊、餐飲、休閒養生之文化觀光發展策略與教育介入研究-美食文化觀光發展策略與教育介入，研究助理，國科會，2007/06- 2008/07

● 相關證照

- (1) 中華民國遊程規劃設計協會遊程規劃師 監評
- (2) 擔任「International Students Academic Symposium」主持人
- (3) 英國領導管理學院,(City&Guilds)英國倫敦城市行業協會 Level2 Award in Professional Bartending (Coctails)國際調酒師
- (4) 英國領導管理學院,(City&Guilds)英國倫敦城市行業協會 International Introductory Award in Customer Service(Chinese) 顧客管理師
- (5) TTQS 職能導向課程規劃 合格證書
- (6) 中華民國遊程規劃設計協會遊程規劃師
- (7) 中華民國國際調酒協會 泡沫茶飲師-初級
- (8) 烘焙-麵包 丙級技術士證照
- (9) ABACUS 航空訂位系統專業認證考試合格
- (10) Product Marketing Analyst 市場產品行銷策略分析師
- (11) 中華民國專利證書 新型第 M 369600 號
- (12) 中餐丙級技術證
- (13) 餐飲管理科合格教師證
- (14) 高等考試營養師合格

學術專長

- 餐飲服務管理
- 餐旅人力資源管理
- 餐旅教育
- 餐旅創意教學

授教課程

- 餐飲服務管理
- 餐旅人力資源管理
- 休閒管理
- 餐飲連鎖經營管理
- 餐飲禮儀
- 團體膳食製作
- 餐廳經營與管理
- 休閒旅遊規劃

論文著作

● 期刊論文

- (1) 楊婷棋、戴勝富，「新竹縣橫山鄉民宿消費現況」，中華家政學刊，36，民國 93 年 10 月，79-92 頁。
- (2) 楊婷棋，“The Development of an Effective Recovery Programme After Service Failures: A case Study of

Restaurant in Glasgow” Tourism and Hospitality Planning & Development, Vol 2; No1,2005,4, 39-54.

- (3) Yang, Ting Chi, Yen, Ju Yu, “Self-directed Learning in Teaching of Restaurant Lab in Hospitality Education,”餐旅暨家政學刊, Vol. 4, No. 2, 2007, 6, pp. 131-149.
- (4) 嚴如鈺、楊婷棋, 「教師教學與學生學習行為之相關研究」, 輔仁民生學誌, 第 14 卷第 2 期, 民國 97 年 9 月, 145-164 頁。
- (5) 楊婷棋、嚴如鈺、劉婉真, 「小紅帽與大野狼-餐旅實習生性騷擾之研究」, 輔仁民生學誌, 第 17 卷第 1 期, 民國 100 年 3 月, 83-110 頁。
- (6) Jeou Shyan Horng, Chang Yen Tsai, Ting Chi Yang, Chih Hsing Liu,, Da Chian Hu, “Exploring the relationship between proactive personality, workenvironment and employee creativity among tourism and hospitality employees”*International Journal of Hospitality Management*, Vol. 54, 2016, 1, pp. 25-34. (SSCI) **通訊作者**

● **研討會論文**

- (1) 楊婷棋, 「服務失誤之有效復原補救策略-以格拉斯哥高級餐廳為例」, 2003 年餐飲管理研討會論文集, 新竹: 元培科學技術學院, 民國 92 年 9 月, 81-89 頁
- (2) Yang, Ting-Chi, Yen, Ju-Yu, “SELF DIRECTED LEARNING IN THE TEACHING OF RESTAURANT LAB,”12th APTA & 4th ApacChrie2006 International join conference program, Hualien, Hualien, Taiwan, 2006, 6, 26—2006, 6, 29, p. 111.
- (3) 楊婷棋, 「從民間菜譜分析台灣北客家菜飲食特色」, 2007 餐旅管理暨觀光休閒學術研討會, 新竹: 元培科大, 民國 96 年 4 月 21 日。
- (4) 楊婷棋、鄧之卿, 「大野狼與小紅帽-餐旅實習生職場性騷擾事件」, 2007 餐旅觀光休閒高等教育評鑑學術研討會, 台北: 國立台灣師大教育大樓 2 樓國際會議廳, 民國 96 年 6 月 15 日, 38 頁。
- (5) 鄧之卿、楊婷棋、宋慧娟, 「山居歲月-新竹客家飲食之文化與流轉」, 2007 餐旅觀光休閒高等教育評鑑學術研討會, 台北: 國立台灣師大教育大樓 2 樓國際會議廳, 民國 96 年 6 月 15 日—民國 96 年 6 月 15 日, 56 頁。
- (6) 楊婷棋, 「食物觀光推廣行銷策略之研究」, 2006 餐旅暨健康管理學術研討會, 新竹: 元培科技大學, 民國 97 年 6 月 6 日。
- (7) 劉婉真、楊婷棋, 「茄紅素對於黑色素生成之影響」, 2010 健康管理學術研討會, 新竹: 元培科技大學, 民國 99 年 10 月 29 日。
- (8) 劉添仁、鄧意滿、劉婉真、楊婷棋、嚴如鈺, 「國產牛肉消費者購買行為之研究」, 2011 健康與管理學術研討會, 新竹: 元培科技大學, 民國 100 年 10 月 29 日—民國 100 年 10 月 29 日。
- (9) 嚴如鈺、楊婷棋、劉婉真, 「大學生學習困擾與學習態度之研究—以餐飲系實習課程為例」, 2012 健康與管理學術研討會, 新竹市: 元培科技大學, 民國 101 年 10 月 27 日—民國 101 年 10 月 27 日。
- (10) 高子傑、杭丹盈、邱子賢、陳思瑜、楊婷棋, 「台灣中部飲料、冰品業者衛生輔導技產品衛生指標菌之檢驗」, 食科年會, 台北: 輔大, 民國 101 年 11 月 30 日—民國 101 年 11 月 30 日。
- (11) Yang, Ting Chi, Jeou-Shyan Horng, Chang-Yen Tsai, “A Cultural Perspective on Motivators to Creativity in the Hotel Industry,”2013 International Conference on Hospitality, Tourism and Leisure, HungKuang University, Taichung City, Taiwan, 2013, 4, 19—2013, 4, 20, p. 473.

- (12) Yu-Hsi Yuan¹, Ting-Chi Yang², Wan-chen Liu³, “The study on impact factors of learning satisfaction to students of Department of Food and Beverage Management,”2013 International Conference on Hospitality, Tourism and Leisure , Hungkuang University, Taichung City, Taiwan, 2013, 4, 19–2013, 4, 20, pp. 514-517.
- (13) 楊婷棋、蔡長艷、洪久賢，「觀光產業人員主動性人格特質、組織工作環境與員工創造力關係之研究」，2013 明道大學第三屆餐旅管理學術與實務研討會，彰化：明道大學，民國 102 年 5 月 4 日—民國 102 年 5 月 4 日。
- (14) 林仲聖、林怡呈、龔莉婷、游佳蕙、李玟慧、蔡永祥、楊婷棋，「台灣市售即食熟食飲料冰品業者食品衛生製程輔導及調查」，第 43 屆臺灣食品科技年會，台中：東海大學，民國 102 年 11 月 29 日—民國 102 年 11 月 29 日。
- (15) 林仲聖、李玟慧、葉瀨美、謝玉蓮、龔莉婷、廖佩君、楊婷棋，「102 年台灣市售即食、熟食衛生輔導暨產品衛生指標菌之檢驗」，2013 台灣食品科技年會，台中：東海大學，民國 102 年 12 月 20 日—民國 102 年 12 月 20 日。
- (16) 楊婷棋，“The effects of relationship on proactive personality, organization work environment and employee creativity among hospitality employees in Taiwan,”Global Tourism & Hospitality Conference and Asia Tourism Forum, The Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong, China, 2014, 5, 18–2014, 5, 20.
- (17) 楊婷棋、劉婉真、徐珠璽，「餐旅產業人員主動性人格特質、內在經與員工創造力關係之研究」，2014 健康與管理學術研討會，新竹：元培醫大，民國 103 年 10 月 25 日—民國 103 年 10 月 25 日。
- (18) 林仲聖、周志亮、楊婷棋、林志城，「台灣中部地區手搖飲料業者輔導衛生品質調查」，第 44 屆臺灣食品科技年會，高雄：高雄海洋科技大學，民國 103 年 12 月 4 日—民國 103 年 12 月 4 日。
- (19) Jeou-Shyan, Horng, Ting Chi, Yang, “Fostering hospitality students’ creativity through adoption of creative problem solving approach in Tour Planning Course,”The 2015 International Conference on Hospitality, Tourism, and Leisure - Sustainable Development, LOHAS, and Innovation Education, Shih Chien University, Taipei, Taiwan, 2015, 5, 17–2015, 5, 18.
- (20) Ting-Chi, Yang, Wan-Chen, Liu, Ju-Yu, Yen, Fu- Kuej, Cheng, “Application of creative problem solving approach to foster hospitality students’ creativity,”2015 健康與管理學術研討會，元培醫事科技大學，新竹，台灣，2015, 10, 31–2015, 10, 31.
- (21) 徐珠璽、楊婷棋，「再生性幾丁聚醣的製備」，2015 健康與管理學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國 104 年 10 月 31 日—民國 104 年 10 月 31 日。
- (22) Tsai Wen-Ching, Yen Ju-Yu, Hsu Chu-His, Yang Ting-Chi, “A review of Conference Tourism” 2017 健康管理學術研討會暨臺日健康產業論壇，民國 106 年 11 月 3 日。

● 專書與專書論文

- (1) 鄭佳欣、林香君、陳彥佑、林淑瑛、廖郁雯、楊婷棋、崔燕玲，第七章 餐飲服務流程，台中：華格那，2011 年 7 月。
- (2) 楊婷棋，第五章、餐飲從業人員衛生管理，餐飲衛生安全，台中：華格那，2006 年 9 月。
- (3) Yang, Ting-Chi, The Concept and Application of Service Recovery After Service Failures: a special

reference of restaurants in Glasgow,, Master Dissertation, University of Strathclyde in Glasgow , 2001,
10.