



基本資料

姓名：嚴如鈺 Ju-Yu, Yen

TEL：(03)5381183-8307

E-mail：juyu@mail.ypu.edu.tw

主要學歷

臺灣師範大學 人類發展與家庭學系 餐旅管理與教育組博士

主要經驗

● 教學工作經驗

- (1) 輔仁大學生活應用科學系 助教

● 相關證照

- (1) 中餐烹調(葷食)乙級技術士證照(0011637)
- (2) 中餐烹調(葷食)丙級技術士證照(1921562)
- (3) 調酒乙級技術士證照(206-000962)
- (4) 調酒丙級技術士證照(963135917)
- (5) 烘焙食品-麵包丙級技術士證照(s983122752)
- (6) 烘焙食品-蛋糕丙級技術士證照(043057159)
- (7) 製茶技術丙級技術士證照(161-001285)
- (8) 國際禮儀接待員乙級證照(6897-10007210810)
- (9) 餐旅服務丙級技術士證照(983155059)
- (10) 餐飲服務丙級技術士證照(215-000005)
- (11) 旅館與客房服務丙級技術士證照(216-000006)
- (12) City & Guilds 國際調酒師(Bartender Skills)

- (13) City & Guilds 國際咖啡師(Barista Skills)
- (14) City & Guilds 國際顧客服務師(Customer Service)
- (15) TWA WSET 烈酒認證(Level 1)
- (16) TWA WSET 葡萄酒認證(Level 1)
- (17) 行政院農業委員會茶業感官初級品評員認證
- (18) PMA 市場產品行銷設計師 (PMA2009002116)
- (19) Silicon Stone Education(SSE) 國際餐飲證照- 精品咖啡師(Barista Skills)
- (20) Silicon Stone Education(SSE) 國際餐飲證照- 時尚調酒師(Bartender Skills)
- (21) Silicon Stone Education(SSE) 國際餐飲證照- 茶藝師證照(Tea Specialist Skills)
- (22) 前檯管理員 Managing Front Office Operations (證) 國際認證 American Hotel & Lodging Educational Institute
- (23) 餐飲管理與服務 Managing Service in Food and Beverage Operations 國際認證 American Hotel & Lodging Educational Institute
- (24) 食品業與餐盒業食品安全管制系統實務研習班 30A , 30B

- 研究相關經驗

- (1) 配合觀光、休閒旅遊產業,強化農特產品在地行銷之研究--地方農產加工品與民宿伴手禮之開發策略研究。行政院農業委員會農糧署主管科技計畫。九十三農科-1.5.3-輔-#1

學術專長

- 餐飲服務管理
- 飲料調製
- 飲務管理

授教課程

- 飲料管理
- 餐飲服務技巧
- 團體膳食製備

論文著作

- 期刊論文

- 1.徐達光、嚴如鈺(2003)。民宿消費行為之研究—以生活型態區隔為例。中華家政學刊,第34卷,139-154頁。

- 2.許順旺、黃韶顏、嚴如鈺、倪維亞(2004)。以 SARS(非典型肺炎)危機觀點探討觀光旅館在人事節流與安全防護之策略管理研究。中華家政學刊,第 35 卷,91-104 頁。
- 3.Yang Ting-Chi ,Yen Ju-Yu (2007) . Self-Directed Learning in Teaching of Restaurant Lab in Hospitality Education.餐旅暨家政學刊,第 4 卷第 2 期,131-149 頁。
- 4.嚴如鈺、楊婷棋(2008)。教師教學與學生學習行為之相關研究—以餐旅課程為例。輔仁民生學誌,第 14 卷第 2 期,145-164 頁。
- 5.許家源、嚴如鈺、劉婉真(2009)。Relationships of Subordinates' Motivation Levels among Gender and Income Levels in Mainland China and Taiwan.商管經濟學刊,第 2 卷第 1 期,61-76 頁。
- 6.王為平、嚴如鈺、賴哲民(2010)。餐飲主管對前場人員專業能力之探討—以觀光旅館為例。商管經濟學刊,第 3 卷第 2 期,11-29 頁。
- 7.楊婷棋、劉婉真、嚴如鈺(2011)。小紅帽與大野狼 - 餐旅實習生性騷擾事件之研究。輔仁民生學誌,第 17 卷第 1 期,83-110 頁。
- 8.陳詳翰、嚴如鈺、陳詳衡(2013)。中国台商组织成员离职倾向研究。立达教学与研究,第 26 期,26-32 頁。
- 9.吳明雄、袁宇熙、何益川、嚴如鈺、劉婉真(2015)。卓越發明人整體創造力運思歷程之研究。健康管理學刊,第 13 卷第 2 期。

● **研討會論文**

- 1.徐達光、嚴如鈺(2003)。從國內外歷史回顧看台灣民宿經營之未來展望。2003 餐旅管理學術與實務研討會。台北:輔仁大學。92-106。
- 2.嚴如鈺(2004)。民宿旅客群消費動機之研究。2004 健康管理研討會。新竹:元培科學技術學院。
- 3.嚴如鈺、董佳欣(2005)。台北縣市職校餐飲科學生蔬果態度現況研究。元培科學技術學院 2005 餐飲管理研討會。新竹:元培科學技術學院。44-62 頁。
- 4.董佳欣、嚴如鈺(2007)。台北縣市職校餐飲科學生蔬果行為研究。元培科技大學 2007 餐旅管理暨觀光休閒研討會。新竹:元培科技大學。85-96 頁。2007/04/21
- 5.嚴如鈺、李民賢(2007)。星巴克服務品質之研究—以新竹地區為例。元培科技大學 2007 餐旅管理暨觀光休閒研討會。新竹:元培科技大學。111-118 頁。2007/04/21

- 6.嚴如鈺、楊婷棋 (2007)。星巴克服務品質與消費行為之研究—以新竹地區為例。元培科技大學 2007 餐旅管理暨觀光休閒研討會。新竹：元培科技大學。111-118 頁。2007/11/24
- 7.嚴如鈺(2007)。餐旅工作價值觀之研究趨向。2007 健康與管理學術研討會。新竹：元培科技大學。2007/11/24
- 8.嚴如鈺(2008)。休學生的復學歷程研究。元培科技大學 2008 餐旅管理暨健康管理學術研討會。新竹：元培科技大學。151-164 頁。2008/06/06
- 9.嚴如鈺、楊雅如、黃茂溢、黃明鳳、賴怡吟、李佩儒、宋慧琇 (2008)。學生實習餐廳服務品質之研究。元培科技大學 2008 健康與管理學術研討會。新竹：元培科技大學。2008/12/20
- 10.王為平、嚴如鈺 (2010)。餐飲主管對專業能力之探討—以國際觀光旅館為例。元培科技大學 2010 健康與管理學術研討會。新竹：元培科技大學。2010/10/29
- 11.劉添仁、鄧意滿、劉婉真、楊婷棋、嚴如鈺 (2011)。國產牛肉消費者購買行為之研究。元培科技大學 2011 健康與管理學術研討會。新竹：元培科技大學。2011/10/29
- 12.劉元安、鄭皓文、嚴如鈺(2012)。民宿旅客新奇追求市場區隔之研究。2012 年運動休閒與餐旅管理國際學術研討會。台北市：國立臺灣師範大學。2012/5/12，/5/13
- 13.陳詳衡、嚴如鈺 (2012)。人格特質、人力資本、社會資本、創業精神關係之研究。2012 健康與管理學術研討會。新竹：元培科技大學。2012/10/27
- 14.嚴如鈺、楊婷棋、劉婉真 (2012)。大學生學習困擾與學習態度之研究—以餐飲系實習課程為例。2012 健康與管理學術研討會。新竹：元培科技大學。2012/10/27
15. 袁宇熙、盧明傑、鄭富貴、曾欽耀、李民賢、嚴如鈺、林育正 (2012)。元培餐管系畢業系友對就業職能看法之初探。2012 健康與管理學術研討會。新竹：元培科技大學。2012/10/27
16. 林仲聖、郭俊廷、邱子賢、嚴如鈺(2012)。台灣北區市售飲料冰品之衛生安全風險之研究。第 42 屆臺灣食品科技年會。
17. 林仲聖、邱子賢、郭俊廷、嚴如鈺(2012)。台灣北部中部熟食，即食業者衛生輔導暨產品衛生指標菌之檢驗。第 42 屆臺灣食品科技年會。
18. 吳紀萱、嚴如鈺、劉元安(2013)。The brand development and inheritance of century-old restaurant in Taiwan。2013 運動休閒與餐旅管理國際學術研討會。台北：國立臺灣師範大學。2013/5/17
19. 嚴如鈺、陳玟妤、吳紫涵、李亮億、林佩宣、陳俞如、郭映君(2013)。虛擬代言人之餐廳平面廣告溝通效果研究。2013 健康與管理學術研討會。新竹：元培科技大學。2013/6/8

20. 嚴如鈺、劉元安(2013)。台灣百年餐飲的經營關鍵成功因素。第十二屆管理新思維研討會。2013/11/1
21. 林仲聖、李玟慧、葉瀨美、謝玉蓮、龔莉婷、廖佩君、廖秦毅、林怡呈、李憶甄、徐珠璽、嚴如鈺(2013)。102 年台灣市售即食、熟食衛生輔導暨產品衛生指標菌之檢驗。第 43 屆臺灣食品科技年會。2013/11/20
22. 林仲聖、謝玉蓮、廖佩君、龔莉婷、李玟慧、葉瀨美、廖秦毅、李憶甄、李佩霞、徐珠璽、嚴如鈺(2013)。102 年台灣餐飲業者飲料之衛生安全風險研究。第 43 屆臺灣食品科技年會。2013/11/20
23. 林仲聖、林怡呈、龔莉婷、游佳蕙、李玟慧、蔡永祥、楊婷棋、嚴如鈺、徐珠璽、許家源、鄭維智(2013)。台灣市售即食熟食飲料冰品業者食品衛生製程輔導及調查。第 43 屆臺灣食品科技年會。2013/11/20
24. 林仲聖、周志亮、葉瀨美、陳姿婷、林怡雯、余羿雯、李采芸、嚴如鈺、許家源、林錫斌、林志城(2014)。台灣北部地區手搖飲料業者輔導及衛生品質調查。103 年度食品衛生檢驗科技研討會。2014/9/23
25. 嚴如鈺、劉家豪、王定海、林佩君、李治晴、賴宜亭(2014)。大學生對輕食的認知之研究。2014 健康與管理學術研討會。新竹：元培醫事科技大學。2014/10/25
26. 嚴如鈺、陳慧珠、林琬臻、余念芬、朱姿瑩(2015)。市售冰品消費行為之研究。2015 觀光餐旅暨運輸服務學術研討會。桃園：萬能科技大學。2015/5/29
27. 嚴如鈺、袁宇熙、徐珠璽、楊婷棋、劉婉真(2016)。大學生對有機餐飲的消費行為研究。2016 健康與管理學術研討會。新竹：元培醫事科技大學。2016/10/30
28. Yang Ting-Chi, Yen Ju-Yu (2006). Self-Directed Learning in Teaching of Restaurant Lab. 12th Asia Pacific Tourism Association & 4th Pacific CHRIE. Taiwan, Hualien. p.1609-1619. 2006/06/26
29. Yen Ju-Yu (2007). A Study of Learning /Teaching Behaviors — An Analysis of Restaurant Lab Curriculum: Department of Food and Beverage Management, Yuanpei University. 13th Asia Pacific Tourism Association & 5th Pacific CHRIE. Beijing, China. 2007/5/23-27
30. Ju-Yu Yen and Yuan-an (Anna) Liu(2009). Work values of the hospitality students—a case in Taiwanese university. The 7th Asia Pacific CHRIE Conference. Singapore, 2009 5/28-5/31.
31. Ju-Yu Yen and Yuan-an (Anna) Liu(2009). Work values of the students in Taiwan. 2009 觀光餐旅國際發展趨勢與教育研討會，景文科技大學主辦，2009/9/25-9/26。

32. Wen-Ching Tasi, Ju-Yu Yen , Chu-His Hsu and Ting-Chi Yang(2017). A Review of conference tourism.

2017 健康管理學術研討會暨臺日健康產業論壇 。新竹：元培醫事科技大學。2017/11/3

● **專書與專書論文**

- (1) 嚴如鈺（2003）。民宿使用者消費型態之研究。輔仁大學生活應用科學所餐旅管理組碩士論文。
- (2) 嚴如鈺（2013）。台灣餐飲老店經營的釋意歷程。國立臺灣師範大學人類發展與家庭學系餐旅管理與教育組博士論文。
- (3) 菜單設計(2012)。菜單設計原則， 菜單設計程序。華格納出版社。
- (4) 飲食文化(2015)。宗教與飲食。華格納出版社。
- (5) 餐旅採購與成本控制(2015)。人事與銷售成本控制，生產與食材成本控制。華格納出版社。